



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Σχολή Οικονομικών Επιστημών

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«Ψηφιακή Διακυβέρνηση και Διοίκηση Οργανισμών»

MSc «Digital Governance and Organization Management»

**Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής
μονάδας για την ανάπτυξη & βελτίωση
του Π.Μ.Σ.**

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) με τίτλο «Ψηφιακή Διακυβέρνηση και Διοίκηση Οργανισμών» **MSc «Digital Governance and Organization Management»** του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (ΠΔΜ) έχει εναρμονίσει την πολιτική ποιότητας του για την ανάπτυξη και βελτίωση του Π.Μ.Σ. με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Η πολιτική ποιότητας του Π.Μ.Σ. στοχεύει στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους ακόλουθους άξονες: (α) εκπαίδευση και διδασκαλία, (β) επιστημονικό-ερευνητικό έργο, (γ) διδακτικό προσωπικό και (δ) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών στους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες.

Ως προς τη δομή και την οργάνωση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών το Τμήμα στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του Π.Μ.Σ. και τη συνεχή αναθεώρησή του με διαφανείς διαδικασίες. Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) είναι δομημένο με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητάς του και την προσαρμογή του στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας. Η αναθεώρησή του πραγματοποιείται με διαφανείς διαδικασίες, λαμβάνοντας υπόψη **(α)** τις βέλτιστες εγχώριες και διεθνείς πρακτικές, **(β)** τις σύγχρονες εξελίξεις στους τομείς της διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού, της οργανωσιακής επικοινωνίας και της ηγεσίας, **(γ)** τις ανάγκες του επιχειρηματικού και δημόσιου τομέα, **(δ)** τις απόψεις των αποφοίτων και **(ε)** τις αξιολογήσεις των φοιτητών/τριών.

Ως εκ τούτου, το Π.Μ.Σ. αναπτύσσεται μέσα από διαβούλευση με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, διασφαλίζοντας ότι τα γνωστικά αντικείμενα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Παράλληλα, το πρόγραμμα διαμορφώνεται με **ηθικό και υπεύθυνο τρόπο**, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα **ακαδημαϊκής δεοντολογίας και επαγγελματικής ακεραιότητας**. Η δομή του διασφαλίζει ότι το περιεχόμενό του παραμένει επιστημονικά αυστηρό, περιεκτικό και διαρκώς επικαιροποιημένο, ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες απαιτήσεις της ηγεσίας και της επικοινωνίας στους οργανισμούς.

Επιπλέον, το Τμήμα διεξάγει τη διαδικασία διαμόρφωσης του Π.Μ.Σ. με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα ακαδημαϊκής δεοντολογίας και επαγγελματικής ακεραιότητας. Το Π.Μ.Σ. έχει σχεδιαστεί ώστε να παραμένει πάντα επιστημονικά αυστηρό, περιεκτικό και επικαιροποιημένο, καθώς και να πληροί υψηλά πρότυπα ποιότητας στη διδασκαλία, την έρευνα και την αξιολόγηση.

Το Π.Μ.Σ. «Ψηφιακή Διακυβέρνηση και Διοίκηση Οργανισμών» στοχεύει στη βελτίωση της εκπαίδευσης και την παροχή και συνεχή βελτίωση του παρεχόμενου του διδακτικού έργου μεριμνώντας για τη διαρκή ανανέωση του προγράμματος σπουδών, την ενσωμάτωση σύγχρονων μεθόδων διδασκαλίας και την προσαρμογή του στις εξελίξεις της επιστήμης και των αναγκών της αγοράς εργασίας.

Ειδικότερα:

- Την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων, σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Την ενσωμάτωση σύγχρονων μεθόδων και νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία των μαθημάτων.
- Την ανάλυση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων των μαθημάτων που πραγματοποιείται από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες, τη συζήτησή τους στην ΟΜΕΑ και στην Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., για τη λήψη διορθωτικών μέτρων σε περιπτώσεις που εντοπίζονται σημαντικές αποκλίσεις από το μέσο όρο του Τμήματος.
- Την ενίσχυση της συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριων σε προγράμματα φοιτητικής κινητικότητας.
- Ως προς το διδακτικό προσωπικό, το Τμήμα διασφαλίζει ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού που διδάσκουν στα μεταπτυχιακά του προγράμματα συνεχίζουν να έχουν τα απαραίτητα προσόντα, τεχνογνωσία και εμπειρία για να παρέχουν υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και καθοδήγηση στους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριές μας.
- Το Π.Μ.Σ. επίσης φροντίζει για την σύνδεση των προσόντων των αποφοίτων με την αγορά εργασίας καθώς:
 - Παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας και αναθεωρεί το πρόγραμμα σπουδών ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
 - Δημιουργεί δίκτυο αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
 - Προωθεί τη συνεργασία και σύνδεση του Π.Μ.Σ. με την αγορά καθώς και με τους εμπλεκόμενους επαγγελματικούς, παραγωγικούς, κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς.
- Σημαντική προτεραιότητα για το Π.Μ.Σ. είναι και η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα μέσω της:

- Συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών/φοιτητριών στην ερευνητική διαδικασία τόσο στη διαδικασία συλλογής, ανάλυσης δεδομένων αλλά και στη διαδικασία συγγραφής επιστημονικών εργασιών και άρθρων.
- Διάχυσης και παρουσίασης των αποτελεσμάτων της έρευνας κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Π.Μ.Σ. αξιολογείται από την ΟΜΕΑ του Π.Μ.Σ. σε συνεργασία με την Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. και τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος μέσω της παρακολούθησης προκαθορισμένων δεικτών, της εξαμηνιαίας αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες και της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του Π.Μ.Σ. Η πολιτική ποιότητα του Π.Μ.Σ. δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ.

<https://dgom.uowm.gr/politiki-poiotitas>

Ειδικότερα, το Π.Μ.Σ. δίνει έμφαση:

- Στην ανάπτυξη ηγετικών και διοικητικών δεξιοτήτων, ώστε οι απόφοιτοι να μπορούν να διαχειρίζονται ανθρώπινο δυναμικό με αποτελεσματικότητα και στρατηγική σκέψη.
- Στη βελτίωση της οργανωσιακής επικοινωνίας, ενισχύοντας την ικανότητα των φοιτητών να συντονίζουν ομάδες, να επιλύουν συγκρούσεις και να προωθούν μια κουλτούρα συνεργασίας στους οργανισμούς.
- Στην εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, με έμφαση στη χρήση σύγχρονων εργαλείων και τεχνολογιών για τη διαχείριση των εργαζομένων.
- Στη σύνδεση θεωρίας και πράξης, μέσω διαδραστικών μεθόδων διδασκαλίας, μελετών περίπτωσης, εργαστηρίων και συνεργασιών με τον επιχειρηματικό και δημόσιο τομέα.

Με αυτόν τον τρόπο, το Π.Μ.Σ. διασφαλίζει ότι οι απόφοιτοί του αποκτούν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να αναλάβουν ηγετικούς ρόλους, συμβάλλοντας στην αποτελεσματική λειτουργία και ανάπτυξη των οργανισμών και επιχειρήσεων στους οποίους δραστηριοποιούνται. Με γνώμονα την **επιστημονική αριστεία, την επαγγελματική ηθική και την καινοτομία**, το Π.Μ.Σ. επιδιώκει να διαμορφώσει αποφοίτους ικανούς να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης διοίκησης και να συμβάλλουν δυναμικά στην εξέλιξη των οργανισμών και των επιχειρήσεων.

Το Π.Μ.Σ. θα υλοποιείται ώστε να επανεξετάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα το πρόγραμμα σπουδών, τις μεθόδους διδασκαλίας και τις υποδομές του για να διασφαλίσει ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες των σπουδαστών/τριών του. Αυτό προωθείται μέσω της ανατροφοδότησης από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες και διδάσκοντες ώστε να εντοπιστούν τομείς για βελτίωση.

Η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του Π.Μ.Σ. θα πραγματοποιείται μέσω της επίτευξης ετήσιων στόχων και δράσεων που συμβαδίζουν με τους στόχους και δράσεις ποιότητας του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα οι στρατηγικοί στόχοι του Π.Μ.Σ. είναι εναρμονισμένοι και υποστηρίζουν τους στρατηγικούς στόχους του Πανεπιστημίου στους άξονες του εκπαιδευτικού έργου, της ενίσχυσης και προώθησης της έρευνας, του ανθρώπινου δυναμικού και της βελτίωσης ελκυστικότητας του ΠΔΜ.

Συνοπτικά οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος αφορούν την:

- Βελτίωση της ελκυστικότητας του Π.Μ.Σ. στους υποψήφιους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες.
- Ενίσχυση κινητικότητας μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και καθηγητών/τριών.
- Προώθηση της παραγωγής ερευνητικού έργου από τα μέλη ΔΕΠ, τους διδάσκοντες του Π.Μ.Σ. και τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες.
- Διάχυση της έρευνας σε ακαδημαϊκό επίπεδο, τη δημόσια σφαίρα και τη διδασκαλία.
- Βελτίωση της ικανοποίησης από υποστηρικτικές υπηρεσίες μέσω της αξιολόγησης τους.
- Διασφάλιση της ποιότητας του συστήματος με ενίσχυση του ποσοστού συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου.
- Σύνδεση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών με την έρευνα μέσω της επιλογής πρωτότυπων θεμάτων διπλωματικών εργασιών και ανάμιξή τους στη συγγραφή επιστημονικών εργασιών, καλύπτοντας παράλληλα τα έξοδα δημοσίευσης σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια και περιοδικά κύρους από τον προϋπολογισμό του Π.Μ.Σ.
- Εδραίωση της ταυτότητας του Π.Μ.Σ. στο Ευρωπαϊκό πανεπιστημιακό γίγνεσθαι.

- Βελτίωση εκπαιδευτικών παροχών, μαθησιακού περιβάλλοντος και καθημερινής λειτουργίας.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του Π.Μ.Σ. προς την τοπική κοινωνία και την αγορά εργασίας.
- Ενίσχυση της συμμετοχής του Π.Μ.Σ. σε διεθνή βήματα/φορείς.
- Βελτίωση της ενημέρωσης και πληροφόρησης μέσω ενημερωτικών δελτίων τύπου (newsletter).
- Την ακαδημαϊκή αριστεία και την ποιότητα του διδακτικού έργου, μέσω της διαρκούς αναβάθμισης των μαθημάτων, της ενσωμάτωσης καινοτόμων παιδαγωγικών μεθόδων και της αξιοποίησης σύγχρονων τεχνολογιών στη διδασκαλία.
- Τη διασύνδεση με την αγορά εργασίας, μέσω συνεργασιών με επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς, καθώς και την ανάπτυξη ευκαιριών για πρακτική άσκηση και επαγγελματική καθοδήγηση (mentoring).
- Την ανάπτυξη και υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού, μέσα από εκπαιδευτικές δράσεις, συνεχή επιμόρφωση και δημιουργία ενός υποστηρικτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος.
- Την ενίσχυση της διεθνοποίησης του Π.Μ.Σ., μέσα από συνεργασίες με ακαδημαϊκά ιδρύματα του εξωτερικού, προγράμματα ανταλλαγών και συμμετοχή σε διεθνή ερευνητικά δίκτυα.
- Τη βελτίωση της ελκυστικότητας του Π.Μ.Σ., διασφαλίζοντας υψηλά ακαδημαϊκά πρότυπα, αναβαθμίζοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους φοιτητές και ενισχύοντας την αναγνωρισιμότητα του προγράμματος στον ακαδημαϊκό και επαγγελματικό χώρο.

Με αυτά τα στρατηγικά βήματα, το Π.Μ.Σ. επιδιώκει να διαμορφώσει ένα σύγχρονο, καινοτόμο και ανταγωνιστικό εκπαιδευτικό περιβάλλον, προσφέροντας στους φοιτητές του γνώσεις, δεξιότητες και εφόδια απαραίτητα για την επιτυχή επαγγελματική και ακαδημαϊκή τους πορεία

Επιπλέον, στο πλαίσιο ανάπτυξης και ενίσχυσης της πολιτικής ποιότητας του Π.Μ.Σ., σχεδιάζονται και υλοποιούνται οι παρακάτω **δράσεις**, οι οποίες στοχεύουν στη διαφάνεια, τη συνεχή ενημέρωση και την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών:

- Δημοσίευση της πολιτικής ποιότητας στην επίσημη ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ., καθώς και προώθηση της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου, διασφαλίζοντας έτσι την πρόσβαση όλων των ενδιαφερόμενων σε σχετικές πληροφορίες.
- Ενημέρωση των νεοεισαχθέντων φοιτητών/τριών του Π.Μ.Σ. κατά την εκδήλωση υποδοχής τους, όπου παρουσιάζονται η δομή και οι στόχοι του προγράμματος, καθώς και οι βασικές αρχές της πολιτικής ποιότητας.
- Διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες, με στόχο τη σε βάθος κατανόηση της πολιτικής ποιότητας, του πλαισίου λειτουργίας του Π.Μ.Σ. και των μηχανισμών αξιολόγησης και βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Διαρκής ενημέρωση μέσω εκδηλώσεων και workshops, όπου παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία της πολιτικής ποιότητας και κοινοποιούνται σχετικοί διαδικτυακοί σύνδεσμοι για άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες από τους φοιτητές.
- Προώθηση της πολιτικής ποιότητας μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Πανεπιστημίου, ενισχύοντας την προβολή και τη διαδραστική ενημέρωση του κοινού.
- Ανάπτυξη συνεργασιών με επιχειρησιακούς, κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς, προκειμένου να ενισχυθεί η σύνδεση του Π.Μ.Σ. με την αγορά εργασίας και την ευρύτερη κοινωνία, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση της ποιότητας του προγράμματος και στην καλύτερη επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.
- Εφαρμογή συστήματος συνεχούς αξιολόγησης του Π.Μ.Σ., με τη συμμετοχή φοιτητών, αποφοίτων και διδασκόντων, προκειμένου να εντοπίζονται έγκαιρα πεδία βελτίωσης και να λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα για την αναβάθμιση του προγράμματος.

Μέσω αυτών των ενεργειών, το Π.Μ.Σ. διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής του ποιότητας, τη διαφάνεια των διαδικασιών και την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και ανταγωνιστικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος.